



Unsere Kernkompetenz liegt in der Beratung, Planung, Realisierung und Betreuung von Informatik-Gesamtlösungen. Zu unseren Kunden gehören KMU-Betriebe unterschiedlichster Branchen.

3CX Telefonie Spezialist/in 80-100% (m/w)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir, per sofort oder nach Vereinbarung, eine motivierte und technisch versierte Persönlichkeit im Bereich VoIP- und 3CX-Telefonie. In dieser abwechslungsreichen Position betreust du unsere Kunden von der Beratung über die Implementierung bis hin zum laufenden Support moderner Kommunikationslösungen. Die Tätigkeit umfasst insbesondere die Betreuung von 3CX-Telefonanlagen, welche Funktionen wie VoIP-Telefonie, Videokonferenzen, Chat und mobile Kommunikation vereinen.

Dein Aufgabengebiet:

- Akquisition von Neukunden sowie Beratung bestehender Kunden im Bereich 3CX-Telefonie
- Analyse von Kundenanforderungen und Erarbeitung passender Kommunikationslösungen
- Koordination und Durchführung von Rufnummernportierungen
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von 3CX-Telefonanlagen
- Einrichtung und Konfiguration von SIP-Trunks sowie Telefonie-Infrastrukturen
- Installation und Einrichtung von physischen IP-Telefonen und Headsets
- Durchführung von Wartungsarbeiten, Updates und Systemoptimierungen
- Technischer Support für Kunden per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Fehleranalyse und Störungsbehebung im Bereich VoIP und Telefonie
- Dokumentation von Kundenumgebungen und Projekten



Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, Telekommunikation oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich VoIP-, SIP- oder Telefonie-Lösungen von Vorteil
- Kenntnisse von 3CX-Telefonanlagen sind wünschenswert
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnik (TCP/IP, Firewall, VLAN, Routing)
- Selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt und an beratenden Tätigkeiten
- Führerausweis Kategorie B von Vorteil
- selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- gute Sozialkompetenz, freundliches, sicheres Auftreten, hilfsbereite und offene Persönlichkeit
- verhandlungssicher in Deutsch / Schweizerdeutsch

Es erwarten dich vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabengebiete und ein junges, kollegiales Team. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail. Bewerbungen per Post werden berücksichtigt, jedoch nicht retourniert.

BALZ Informatik AG

Patrik Mosimann
Spitalstrasse 2
3454 Sumiswald

bewerbungen@balz.ch
www.balz.ch

